



FCH

Federació Catalana
d'Handbol



MANUAL D'AFILIACIÓ A ISQUAD



AON

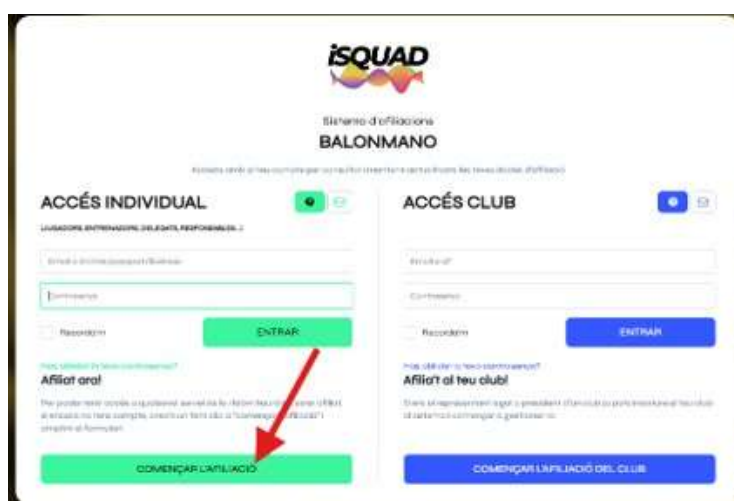


PROCÉS A SEGUIR PER AFILIAR-SE A ISQUAD

Entrar al web de la Federació www.fchandbol.cat i clicar **Isquad** i després **Registre i Afiliació**:



Clicar “Començar afiliació” i seguir les instruccions pas a pas que s’indiquen.



Què es necessita per afiliar-se a Isquad com a Persona individual

Per afiliar-te caldrà que tinguis els següents documents preparats:

- ✓ DNI en vigor escanejat per ambdues cares en 2 documents i format JPG, o Passaport en cas de ser estranger/a (No serveix el NIE).
- ✓ Fotografia recent frontal (tipus carnet).
- ✓ Correu electrònic individual per persona (que no sigui .icloud o .me que donen errada)
- ✓ Si fossis menor d'edat, caldrà adjuntar els següents documents:
 - DNI del tutor/a legal (pares, tutors, etc...)
 - Document d'autorització per a la pràctica esportiva que apareixerà per descarregar a l'aplicació.
- ✓ Si ets menor de 14 anys i no tens DNI, l'aplicació et facilitarà un núm. Isquad identificatiu. En aquest cas també caldrà adjuntar:
 - Full de llibre de família on aparegui la data de naixement del menor. Important guardar aquest número perquè és el que necessitarà el club per tramitar la llicència.

Advertències

- ✓ Al finalitzar la inscripció el sistema de forma automàtica i immediata enviarà un correu electrònic de validació: podria ser que aquest correu electrònic arribi a la safata de SPAM o elements no desitjats, en aquest cas hauràs d'indicar que aquest correu no és SPAM per poder rebre notificacions posteriors de la FCH: des d'aquest email hauràs de validar la teva sol·licitud d'afiliació.
- ✓ Un cop hagi validat el teu correu electrònic, la Federació revisarà les teves dades, i rebràs un segon correu, en aquest cas no immediat, comunicant si tot és correcte, o pel contrari, sol·licitant que esmenis la informació incorrecta.
- ✓ No realitzeu l'afiliació des de mòbil o tablet: sempre des d'un ordinador, sinó pot donar errades en la pujada dels documents.
- ✓ El correu electrònic és un distintiu de cada usuari que s'utilitzarà per a tots els tràmits, pel que cada usuari haurà de disposar del seu correu electrònic i el sistema no permetrà dos usuaris amb un mateix correu electrònic.
- ✓ En cas de dubte disposeu de la possibilitat de veure un VÍDEO explicatiu de com omplir l'afiliació clicant la icona "interrogant". Per a qualsevol consulta tècnica posar-se en contacte amb el servei de suport clicant la icona .
- ✓ Només cal fer una afiliació per persona independent de les funcions que faci (jugador, tècnic, àrbitre... etc.).
- ✓ L'usuari és el correu electrònic.

Errors comuns

- ✓ No es valida el correu un cop feta l'afiliació, sinó es valida el correu electrònic en el moment de fer l'afiliació, als 5 dies s'elimina el registre i s'ha de tornar a començar a fer tot el procés.
- ✓ Correu electrònic incorrectament inscrit i no es rep el correu per confirmar l'afiliació.
- ✓ Fotografia no vàlida per no ser tipus carnet o no ser nítida.
- ✓ Les imatges del DNI estan tallades (han d'aparèixer les imatges del DNI senceres).
- ✓ El núm. del DNI/Passaport no coincideix amb l'escanejat.
- ✓ El DNI ha d'estar vigent, no s'accepten validacions de DNI caducats i cal tenir en compte que quan es renova el DNI s'ha de modificar la data de caducitat i penjar el nou document a l'afiliació. Això és molt important perquè si el DNI està caducat, desapareix la llicència del sistema.

Altres problemes que poden sorgir un cop ja estàs afiliat/da

- ✓ OBLIDEM USUARI I CONTRASENYA: La contrasenya que ens assignem servirà per realitzar tots els tràmits a la plataforma, fitxatges, formació, accés a les àrees privades, etc. La plataforma té la possibilitat de recuperar la contrasenya però l'usuari no. Des de l'apartat d'afiliació has de clicar *Has oblidat la teva contrasenya?*
- ✓ EL CORREU JA NO ESTÀ ACTIU. Si el correu amb el que et vas afiliar ja no està actiu i l'has de canviar, has d'enviar un missatge a suport a Isquad clicant al sobre de color verd demanant que et canviïn l'adreça adjuntant el DNI per a identificar-te i indicant el nou correu electrònic.
- ✓ Només s'ha de fer l'afiliació una vegada a la vida, i per als federats i federades afiliats/des en temporades anteriors que hagin de canviar alguna dada o document de la seva afiliació (telèfon, adreça electrònica, DNI actualitzat ... han d'entrar a "Accés individual" posant el correu i la contrasenya i després clicar "Modificar dades personals en afiliació". Recordeu desar els canvis.
- ✓ Per a usuaris que en el seu moment es fan afiliar amb núm. Isquad i ja són majors de 14 anys, han d'enviar un missatge a suport clicant al sobre adjuntant les fotos del DNI vigent en un sol document i sol·licitar canviar el núm. Isquad pel DNI. No s'ha de fer una nova afiliació

Per a incidències podeu adreçar-vos a la
Federació Catalana d'Handbol

	93 601 01 01
	secretaria@fchandbol.com
	www.fchandbol.cat